

人 亲友 、 商 下  
二 下 “ 养 保 ” APP 。



1、 人 保卡（ 保功 ） ， 可以免 册，  
“ 保卡 ” 。

2、 保卡 ， 使 APP 册（一个  
号 只可 册一 ）， 册 如下：

一 ： “ 养 保 ”APP， 入 ， 击 “免  
册”， 入 号 。

二 ： 填写 号 ， 在 二 “ ” 入图  
。 击“发 ”， 到 信后， 在 三 “  
” 入 6 位 信 。 全 入完 后， 击“下一 ”  
入 册信 填写 。





## 1、本人自助资格认证



## 2、替亲友办理资格认证



1、用社保卡方式登录 APP 后，再点资格认证后，弹出"查无此人信息"，是怎么回事？

2、认证登录密码错了 APP 锁住怎么办？现无法登录，咋解锁？

3、操作中出现该手机已注册什么原因？

4、认证失败，说查无此人的原因是什么？

5、老人无法完成认证的问题。

6、本人常年定居国外，无法收到验证码如何认证？请家人代替认证又无法刷脸怎么办？

7、为什么我的姓名，身份证号，电话都对，而身份认证时"确认"按钮是灰色，无法认证？